

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента образования

Администрации города Омска

Л.Г. Ефимова

2020



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
в БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 68»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации, а именно: - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - наименование дополнительных образовательных программ; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	01.09.2021 По мере начала оказания платных образовательных услуг	Директор Гребнева С.А., заместители директора Сазонова И.А., Жучкова Н.А., Васильева С.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Обновление образовательной информации на сайте организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о дате создания образовательной организации.</li> <li>• Копия адаптированной образовательной программы. Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</li> <li>• Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</li> <li>• Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</li> <li>• Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</li> <li>• Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования.</li> <li>• Наименование направления подготовки и</li> </ul>	29.01.2021	Ответственный за сайт Войнова И.Н., педагог-библиотекарь		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>(или) специальности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления).</li> <li>• Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования.</li> <li>• Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</li> <li>• Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования.</li> <li>• Копия основной образовательной программы. Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования - Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</li> <li>• Информация об учебном плане с приложением его копии. Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования - Сведения об условиях питания обучающихся</li> </ul>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</li> <li>• Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>• Общий стаж работы.</li> <li>• Стаж работы по специальности.</li> <li>• Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год.</li> <li>• Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.</li> <li>• Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>• Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию.</li> <li>• Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления).</li> <li>• Информация о формах обучения.</li> </ul>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</li> <li>• Отчет о результатах самообследования (копия). В соответствии с п.7 Приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" - Результаты самообследования организации оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.</li> <li>• Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии). Информация не соответствует п. 6 Устава организации</li> <li>• Локальный акт, регламентирующий правила</li> </ul>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>внутреннего распорядка обучающихся (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).</li> <li>• Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).</li> <li>• Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>• Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> <li>• Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>• Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>• Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</li> <li>• Копии федеральных государственных</li> </ul>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации. Ссылки ведут не на министерство - Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>• Копии дополнительных образовательных программ.</li> <li>• Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования - Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>• Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>• Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>Образец договора об оказании платных образовательных услуг.</li> </ul>				
	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Раздел "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения</li> </ul>		Заместители директора Сазонова И.А., Васильева С.А., Жучкова Н.А., ответственный за сайт Войнова И.Н.		
	Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	29.01.2021	Заместители директора Сазонова И.А., Васильева С.А., Жучкова Н.А., ответственный за сайт Войнова И.Н.		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>• Образец договора об оказании платных образовательных услуг.</li> </ul>				
	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Раздел "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>• Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения</li> </ul>		Заместители директора Сазонова И.А., Васильева С.А., Жучкова Н.А., ответственный за сайт Войнова И.Н.		
	Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	29.01.2021	Заместители директора Сазонова И.А., Васильева С.А., Жучкова Н.А., ответственный за сайт Войнова И.Н.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	*Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	01.09.2021	Директор школы Гребнева С.А., Заместители директора Сазонова И.А., Васильева С.А., Жучкова Н.А.		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, <i>в частности:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Директор школы Гребнева С.А., Заведующая хозяйством Тайгинд Н.И.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, <i>в частности:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</li> <li>• Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>		<p>Директор школы Гребнева С.А., Заведующая хозяйством Тайгинд Н.И.</p>		
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	30.04.2023	<p>Директор школы Гребнева С.А., Заведующая хозяйством Тайгинд Н.И.</p>		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций**

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	01.09.2021	<p>Директор школы Гребнева С.А., Заместители директора Сазонова И.А., Васильева С.А., Жучкова Н.А. Секретарь школы Дробот О.Б.</p>		
--	--	------------	--	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	30.12.2021	Руководитель Гребнева С.А.		

Руководитель



*С.А. Гребнева*

С.А. Гребнева